



ÁROP 1.2.18/A-2013-2013-0062

Összefoglaló a Debreceni Ítéltábla szervezetfejlesztési projekt keretén belül a Teljesítménymenedzsment és a Minőségirányítási munkacsoport által végzett tevékenységről

A Debreceni Ítéltábla a pályázatában a teljesítménymenedzsment beavatkozási területen 5 indikátort határozott meg. Az első a pertartam hatékonyságának fenntartása (a pertartam esetleges csökkentése) volt, az ezzel kapcsolatos mutatókhoz rendeltük az egyik elsődleges stratégiai célt, amely a „magas színvonalú, időszerű ítélkezés” biztosításaként került megfogalmazásra, melynek egyik eszköze a folyamatban lévő ügyek pertartamának megtartása, optimalizálása.

Ennek keretén belül vizsgáltuk, hogy a 2014. január 1. napja után a civilisztikai ügyszakban felterjesztett iratokban a törvényszékek betartják-e a törvényi határidőket, az ítéltábla hatályon kívül helyezési „gyakorlatát” a statisztikai adatok tükrében mivel ezek a mutatók az egyes tanácsok között lényeges eltérést mutatnak, és egyes törvényszékek az optimális szignálási rend kialakítása körében azt kérték, hogy a tanácsok között az ügyek arányosan kerüljenek szétosztásra, mert nem azonos-e téren a joggyakorlat.

A problémák feltárását követően, a civilisztikai ügyszakos bírák és tanácselnökök részére (külön-külön) brainstormingot tartottunk, valamint javasoltuk a szakmai bírói fórumon ezeknek az eltéréseknek a megtárgyalását, elemzését. Ehhez kapcsolódik, hogy a választott fejlesztési tevékenység (a teljesítménymenedzsment beavatkozási területen a szervezetre testreszabott teljesítményindikátorok mérése és az eredményekről szervezeti teljesítmény beszámoló készítése) keretén belül kijelölt 11 indikátorból három ehhez a témához kapcsolódik. Ezek a következők:

- a Kúria által hatályon kívül helyezett ügyek száma, aránya polgári ügyszakban működő tanácsoknál (3.sz. indikátor)
- a pertartam vizsgálata polgári ügyszakban működő tanácsoknál (4.sz. indikátor).
- az ítélőtábla által hatályon kívül helyezett ügyek száma, aránya a polgári ügyszakban működő tanácsoknál” külön is kijelölésre került (5. indikátor).

Külön vizsgáltuk, hogy szükséges-e ehhez kapcsolódóan a szignálási rend módosítása, azonban a kollegák e tekintetben problémát nem jeleztek, azzal elégedettek (voltak).

A 2. indikátor az elnöki ügyvitel szabályozása és optimalizálása, míg a 3. a funkcionális folyamatok képzésekkel, brainstorminggal való támogatása körében elvégzett feladatokat már Elnökhelyettes Asszony részben összefoglalta. A 4. indikátor az egészségmegőrzést és a hatékonyságának a növelését tűzte ki célul. Ennek keretén belül április 4-én megszervezésre került az „Egészségnap” az ítélőtábla és a törvényszékek dolgozói részére. Az „Egészségnap” keretén belül komplex újraélesztési bemutatóra került sor, valamint különböző szakmai előadásokra e témakörben (Prof. Dr. Fábrián István MTA tagja – Legális átverések - csodasók, csodavizek, Váradi Antalné – A természetgyógyászat lényege, kiegészítő terápia alkalmazásának gyakorlati kérdései).

Az ítélőtábla dolgozói egészségi állapotának a felmérése érdekében 27-en kérdőívet töltöttek ki, akik közül 13-an a véradást is vállalták, amelynek a megszervezésére hamarosan sor kerül a Fenntarthatóság keretében. Ezen kívül a természetgyógyász által végzett állapotfelmérésen is részt vett 11 fő. Az „Egészségnap” keretén belül amatőr asztalitenisz verseny megtartására is sor került, amelyen 3 női és 8 férfi indult. Az ítélőtáblán különböző sporteszközök is rendelkezésre állnak, amelyek bárki által munkaidő után használhatóak, valamint heti rendszerességgel gerinctornát is tartunk. Az „egészségmegőrzés hatékonyságának növelése” szerepel a választott fejlesztési munkaterületen a mérésre javasolt 11 indikátor között. A teljesítménymenedzsment beavatkozási területen a kötelezően vállalt 5. indikátor „a

környezet fenntarthatósága az egészséges környezethez való alapjog területén a szervezeti tudatosság fejlesztése” volt. A fejlesztés keretén belül kihelyezésre került egy pet palack, fólia és papír gyűjtésére alkalmas 240 l-es szelektív hulladékgyűjtő. Az elektronikai hulladék az úgynevezett good practices alkalmazásával kerül az A.K.S.D-hez leadásra. Prof. Dr. Fodor László – egyetemi docens, az MTA Bólyai János kutatási ösztöndíjasa - „Klímaváltozás, energia- és környezetvédelem” címmel tartott előadást a kollégák részére.

A 4. és 5. indikátorhoz kapcsolódott a minőségirányítási munkacsoport tevékenysége is. A CAF önértékelési eredményein alapuló intézkedési programban ugyanis a fejlesztendő területek közül negyedikként „az egészségmegőrzés hatékonyságának a növelése” meghatározásra került az önértékelési jelentés adatai alapján. Ennek keretén belül a dolgozók egészségi állapotának rendszeres felmérése érdekében egészségmegőrző programok szervezése, a véradásra ösztönzés, az egészséges táplálkozás, az egészségtudatos életmódra ösztönzés szerepel. Ehhez kapcsolódóan pedig amatőr sporttevékenységek, például a házi asztalitenisz verseny támogatása. A feltárandó alternatív lehetőségek között az influenza megelőzés érdekében szervezeten belül történő ingyenes védőoltás megszervezése a munkahelyi orvos segítségével, a helyes vérnyomásmérés technikájának megismertetése, munkaidőben történő rendszeres vérnyomásmérés lehetőségének a megteremtése merült fel. A „környezet fenntarthatóság” keretén belül pedig a mért indikátorhoz kapcsolódóan kijelölésre került fejlesztendő területként a „zöld bíróság” kialakítására törekvés is. Ezekhez kapcsolódóan információs nap szervezése, környezetbarát megoldások bevezetésének feltérképezése, alternatív lehetőségek mérlegelése, az egyes bíróságok ilyen szempontú minősítési rendszerének kidolgozása került további feladatként meghatározásra.

A választott beavatkozási területen kijelölt 11 indikátorból kiemelném még „a jogszabály és joggyakorlat megismerésére irányuló oktatások rendszeressé tételét helyi szervezésben”(2.sz. indikátor). Ide tartoznak a különböző workshopok, szakmai napok szervezése, valamint a 6.sz. indikátor, amely a tudásmegosztás céljából közös

szakmai mappák kialakítását, rendszeres használatát határozza meg. A Hajdúszoboszlón 2014. március 20-21-én tartott két napos civilisztikai kihelyezett kollégiumi ülésen a bírák 15 %-a anonim kérdőívet töltött ki, melyben javaslatot tehettek arra is, hogy az ítélőtábla és a törvényszékek szakmai kapcsolata, a tudásmegosztás, az oktatás területén, mint fejlesztendő területeken mire van igényük.

Az anonim kérdőívek és a személyes visszajelzések alapján a projekt keretén belül tartott szakmai napok és workshopok rendkívül sikeresek voltak. A CAF értékelésének az eredménye is ezekkel a véleményekkel összhangban azt mutatta, hogy az ítélőtábla bírái és igazságügyi alkalmazottai az ítélőtáblán felhalmozott tudásmegosztás fejlesztését kiemelt területként kezelik, ezért az intézkedési javaslatban az elnök által ez a jövőben is fejlesztendő területként kijelölésre került. A szervezetek sikerességének egyik kulcsa a szervezeti tudás hasznosítása annak érdekében, hogy minél gyorsabban tudjanak információt szerezni és reagálni a változásokra.

Ezért nagyon fontos, hogy a kollégák a képzéseken, illetve az eddigi szakmai tapasztalataik alapján szerzett információkat, tudást megosszák, az egymástól tanulás erősítése, a szakmai előadásokon szerzett információk továbbítása és mindenki számára elérhetővé tétele kiemelt feladat. A sok jogszabályváltozás miatt szükséges ilyen rendszeres „tudásmegosztó fórumok” tartása. Ennek keretén belül került sor február 4-én az I. Céggjogi konferencia megrendezésére az Új Ptk. Harmadik könyvének a gyakorlati jogalkalmazási problémái tárgyában, amelyen a Debreceni Ítélőtábla bírái kívül a Győri és a Fővárosi Ítélőtábla, valamint a Kúria polgári kollégiumvezető-helyettese, a Miskolci-, Nyíregyházi-, Debreceni-, Balassagyarmati- és Szolnoki Törvényszék gazdasági ügyszakos bírái vettek részt, valamint a Fellebbviteli Főügyészség képviselői és Dr. Gárdos Péter a Ptk. szerkesztőbizottságának a tagja. Március 28-án a már hagyományokkal rendelkező III. Regionális Családjogi Workshop megrendezésére került sor, ahol igazságügyi pszichológus szakértő bevonásával a gyerekelhelyezés kérdésében való döntéshez

kaptak segítséget a résztvevők, valamint a közvetítői eljárás gyakorlati kérdései és a szülői felügyelet gyakorlása köréből felmerült kérdések megvitatására is sor került.

A régió büntető - elsősorban gazdasági - ügyeket tárgyaló bírái részére 2014. április 9-én szakmai konferenciát szerveztünk, amely részben az új Ptk. egyes rendelkezései (Miért kógens a diszpozitív, az új Ptk. felépítése, a jogi személyekre vonatkozó fontosabb rendelkezések, A bizalmi vagyonkezelési szerződés az új Ptk.-ban, Kártalanítás a jogszerű károkozásért és a sérelemdíj, valamint a vezető tisztségviselők, cégek tagjai felelősségének a fizetésektelenséggel fenyegető helyzet bekövetkezése miatt (után) a Cstv., Ctv. és az új Ptk. alapján való felelősségéről tartott előadások képezték a témáját. Vannak ugyanis olyan büntető ügyek, amelyekben e személyek magatartása a csalás vagy csódbűncselekmények miatt indult büntető ügyekben is felmerülnek).

A CAF önértékelési jelentés alapján az egyik fejlesztendő területként az Ítéltáblán felhalmozott tudásmegosztás fejlesztése is meghatározásra került.

A Debreceni Ítéltábla Elnöke jóváhagyta a teljesítménymenedzsment munkacsoport vezetőjeként előterjesztett fenntarthatósági intézkedési javaslatot, valamint a CAF önértékelés eredményén alapuló intézkedési programot, amelyek alapján a 11 mérésre kijelölt indikátor, valamint a 4 fejlesztésre megnevezett területen a munkát tovább folytatjuk, (4 fővel).